

PO-007 ŞİKAYET YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Üye, paydaş ya da diğer kanallardan kurumumuza yönelik gelen tüm şikayetleri objektif bir şekilde değerlendirmek
- İlgili kanun ve eldeki kaynaklar çerçevesinde en kısa sürede çözümlmek
- Çözümlerin etkinliğini şikayet sahiplerine doğrulatmak
- Çözüm süreci içerisinde şikayet sahibinden hiçbir maddi bedel talep etmemek
- Şikayet sahibinin onayı olmadan şikayete ait bilgileri kamuoyuna duyurmamak
- Şikayetlerin kapandıktan sonra tekrarlanmasını engelleyici sürekli iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek.

Yayın Tarihi	Yayın No	Rev. Tarihi	Rev. No	Hazırlayan	Onay	Kalite Sistem Onayı
21.08.2015	1	-	0	Yönetim Kurulu Başkanı 	Meclis Başkanı 	Kalite Sorumlusu 